



**BUPATI TANAH LAUT
PROVINSI KALIMANTAN SELATAN
KEPUTUSAN BUPATI TANAH LAUT
NOMOR 188.45//7 -KUM/2019**

TENTANG

**PEMBENTUKAN TIM KOORDINASI
PENGELOLAAN LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN
ONLINE RAKYAT (LAPOR) PEMERINTAH KABUPATEN TANAH LAUT**

BUPATI TANAH LAUT,

- Menimbang :
- a. bahwa untuk mengoptimalkan pengelolaan pengaduan pelayanan publik yang sederhana, cepat, tuntas dan terkoordinasi, maka perlu membentuk Tim Koordinasi Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat (LAPOR) Pemerintah Kabupaten Tanah Laut;
 - b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Bupati Tanah Laut tentang Pembentukan Tim Koordinasi Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat (LAPOR) Pemerintah Kabupaten Tanah Laut;
- Mengingat :
1. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1965 tentang Pembentukan Daerah Tingkat II Tanah Laut, Daerah Tingkat II Tapin dan Daerah Tingkat II Tabalong (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1965 Nomor 51, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 2756) dengan mengubah Undang-undang Nomor 27 Tahun 1959 (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1959 Nomor 72, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 1820) tentang Penetapan Undang-Undang Darurat Nomor 3 Tahun 1953 tentang Pembentukan Daerah Tingkat II di Kalimantan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1953 Nomor 9);
 2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);

3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
4. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2011 tentang Pembentukan Peraturan Perundang-undangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 82, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5234);
5. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5679);
6. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
7. Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2016 tentang Perangkat Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 114, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5887);
8. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 191);
9. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 3 Tahun 2015 tentang Road Map Pengembangan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 27);
10. Peraturan Daerah Kabupaten Tanah Laut Nomor 6 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah (Lembaran Daerah Kabupaten Tanah Laut Tahun 2016 Nomor 6, Tambahan Lembaran Daerah Kabupaten Tanah Laut Nomor 25);
11. Peraturan Daerah Kabupaten Tanah Laut Nomor 9 Tahun 2018 tentang Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Tahun Anggaran 2019 (Lembaran

Daerah Kabupaten Tanah Laut Tahun 2018 Nomor 9);

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan :
KESATU : Keputusan Bupati Tanah Laut tentang Pembentukan Tim Koordinasi Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) Pemerintah Kabupaten Tanah Laut dengan susunan keanggotaan tim sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan ini.
- KEDUA : Tim sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU mempunyai tugas:
1. Pembina :
 - a. menjamin terselenggaranya pengelolaan pengaduan pelayanan publik di Kabupaten Tanah Laut yang meliputi organisasi, sumber daya manusia dan anggaran yang memadai; dan
 - b. memberikan pembinaan, kebijakan dan petunjuk teknis dalam penyelenggaraan pengelolaan pengaduan pelayanan publik di Kabupaten Tanah Laut.
 2. Penanggung Jawab/Ketua :
 - a. melakukan pemantauan secara berkala atas kinerja pengelola dan penyelesaian pengaduan di satuan kerjanya, berdasarkan indikator dan target yang ditetapkan;
 - b. melakukan evaluasi atas kinerja pengelolaan pengaduan; dan
 - c. memimpin, mengoordinasikan, memonitor dan mengevaluasi pelaksanaan tugas dan fungsi penyelenggaraan dan pengendalian pengelolaan pengaduan masyarakat.
 3. Anggota :
 - a. melakukan koordinasi dengan pejabat penghubung untuk mengatasi kendala dalam penyelesaian pengaduan apabila indikator dan target status pengaduan terlihat lamban;
 - b. merencanakan, menyinkronisasi dan mengonfirmasikan rencana program dan rencana kerja anggaran pengelolaan pengaduan masyarakat.
 - c. melaksanakan informasi pengaduan masyarakat kepada perangkat daerah dan masyarakat;
 - d. melaporkan kinerja pengelolaan pengaduan kepada Pembina atau Penanggung Jawab/Ketua; dan
 - e. melaksanakan tugas terkait pengelolaan pengaduan yang diberikan oleh Penanggung Jawab/Ketua.

4. Pengelola Pengaduan/Tim Admin :
 - a. melakukan pengelolaan pengaduan yang diteruskan oleh pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat di level Nasional untuk ditindaklanjuti;
 - b. menyalurkan pengaduan kepada pengelola pengaduan pada Organisasi Penyelenggara/ Satuan Kerja atau pejabat di lingkungan masing-masing berdasarkan kategori pengaduan;
 - c. melakukan pemantauan atas tindak lanjut dan penyelesaian pengaduan dalam lingkungan Penyelenggara dan Organisasi Penyelenggara;
 - d. melakukan evaluasi pengelolaan pengaduan secara berkala meliputi jumlah dan jenis pengaduan yang diterima, penyebab pengaduan serta penyelesaian terhadap pengaduan; dan
 - e. menyalurkan pengaduan kepada koordinator pengelolaan pengaduan Nasional, Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat, untuk diteruskan kembali apabila kategori pengaduan yang diterima tidak sesuai dengan kewenangannya.
5. Pejabat Penghubung :
 - a. menginformasikan pengaduan kepada kepala Organisasi Penyelenggara/ Satuan Kerja untuk ditindaklanjuti;
 - b. berkoordinasi dengan unit teknis penyelenggara yang diadakan untuk segera menindaklanjuti pengaduan;
 - c. menjawab pengaduan pada Organisasi Penyelenggara/ Satuan Kerja; dan
 - d. memberikan laporan atas tindak lanjut pengaduan kepada Kepala Organisasi Penyelenggara/ Satuan Kerja.

KETIGA : Segala biaya yang timbul sebagai akibat ditetapkannya keputusan ini dibebankan pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Tanah Laut Tahun Anggaran 2019 pada Dinas Komunikasi dan Informatika Program Pengembangan Komunikasi, Informasi dan Media Massa Kegiatan Penyusunan Aplikasi Sistem Informasi Nomor DPA Satuan Perangkat Kerja Daerah 2.10.01.15.01.5.2.

KEEMPAT : Keputusan Bupati ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Pelayari
pada tanggal

SALINAN SESUAI DENGAN ASLINYA
KEPALA BAGIAN HUKUM
SEKRETARIAT DAERAH



ALFRIAL M. M.
NIP. 19750203 199903 2 008

BUPATI TANAH LAUT,

Ttd

H.SUKAMTA

Salinan Keputusan ini disampaikan kepada Yth:

1. Inspektur Kabupaten Tanah Laut;
2. Yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab.

LAMPIRAN KEPUTUSAN BUPATI TANAH LAUT
 NOMOR : 188.45/ -KUM/2019
 TANGGAL :

**SUSUNAN KEANGGOTAAN TIM KOORDINASI
 PENGELOLAAN LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN
 ONLINE RAKYAT (LAPOR) PEMERINTAH KABUPATEN TANAH LAUT**

Pembina 1. Bupati
 2. Wakil Bupati
 Penanggung Jawab Sekretaris Daerah
 Anggota 1. Kepala Diskominfo
 2. Inspektur
 3. Kepala Bagian Humas dan Protokol

Pengelola Pengaduan/Tim Admin :

No	Nama Admin	Jabatan	Nomor Handphone	E-Mail
1	Zaki Yamani, S. Pt	Kepala Bidang E-Government Diskominfo	081351671788	Zakiyamani75@gmail.com
2	Mulyadi, S. Sos	Kepala Seksi Pengelola Saluran Komunikasi Publik	082155364727	Mulyadissos032@gmail.com
3	Miftahul Anwar, S. Kom	Kasi Pengembangan Aplikasi Diskominfo	081389965000	Miftahul_anwar@yahoo.co.id
4	Irma Rosanti, S. Sos	Kepala Seksi Kemitraan, Penyiaran Dan Informasi Publik	082158082327	Santiozi2502@gmail.com

Pejabat Penghubung :

NO	PERANGKAT DAERAH	NAMA PEJABAT PENGHUBUNG	NIP	JABATAN	NOMOR HANDPHONE
1	Inspektorat	SRI HADI, S.ST, MT	NIP. 19660514 198903 1 010	Kasubbag Penyelenggara Tugas Pembantuan	085248209312
2	Badan Kepegawaia	FAJAR TRI ATMAJA ,SH	NIP. 19810131	Kepala Sub Bidang	081348028089

	Pengembang an Sumber Daya Manusia		200803 1 001	Pemberhentia n, Disiplin Dan Penghargaan Aparatur	
3	Badan Perencanaan Pembanguna n Daerah	AIDA FITRIA, S.Sos, MT	NIP. 19731026 199203 2 002	Kasubbag Perencanaan	085345702122
4	Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah	HARRY HARRIYANTO , A.Md	NIP. 19880622 201001 1 003	Pranata Komputer Pelaksana Lanjutan	082154633621
5	Badan Pendapatan Daerah	SUKARTIN, SH, MS	NIP. 19700703 199901 2 001	Kabid Pendapatan Lain-Lain, Retda Dan Pelaporan	08125022194
6	Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik	IKHSAN CAHYADI	NIP. 19770614 201001 1 009	Staf	085390560019
7	Badan Pcnanggulan gan Bencana Daerah	AHMAD YANUAR, ST	NIP. 19660102 199303 1 008	Kasi Kedaruratan Dan Logistik	085348365906
8	Satpol Pp & Pemadam Kebakaran	Ir. M. FARIED WIDYATMOK O, SP	NIP. 19680929 199503 1 006	Sekertaris	081295021968
9	Dinas Kesehatan	IRMA RAHMAWATI, SE, M.Si	NIP. 19760704 200803 2 001	Kasubbag Umum & Kepegawaian	082254415856
10	Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan	SYAMSUDIN, S.Sos	NIP. 19660514 198903 1 010	Kasubbag Penyelenggara Tugas Pembantuan	085248209312
11	Dinas Perhubungan	EKO SLAMET RAHARJO, A.Ma	NIP. 19890201 201001 1 001	Penguji Pelaksana	085226722533

12	Dinas Sosial	NOOR MITA IMANDASARI, A.Pi, MM	NIP. 19740401 200604 2 022	Kasubbag Umum Dan Kepegawaian	082353628669
13	Dinas Kepemudaan Dan Olahraga	AGUSTINI, A.Md Pjk	NIP. 19810823 200701 2 007	Pengadministrasian Umum	08127094581
14	Dinas Tenaga Kerja Dan Perindustrian	M. BAYU WILIANTO, ST	NIP. 19860212 201101 1 006	Penyusun Program Anggaran Dan Pelaporan	082159088621
15	Dinas Pendudukan Dan Pencatatan Sipil	BAMBANG ADI WIJAYA , S.Kom	NIP. 19810621 200903 1 004	Kasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan	0811507687
16	Dinas Ketahanan Pangan & Perikanan	ANDRE KURNIAWAN	NIP. 19760923 200501 1 008	Kasi Sarana & Prasarana Perikanan Tangkap	08125067070
17	Dinas Pariwisata	MARHENI YULIDA, S.AP	NIP. 19630611 199101 2 002	Kasi Pengendalian Usaha Jasa Kepariwisataa n	081349502424
18	Dinas Tanaman Pangan, Holikultira & Perkebunan	YB. SUTENG PRAMONO, S. Pt	NIP. 19640119 198603 1 007	Penyuluh Pertanian Madya	081351559669
19	Dinas Peternakan	Hj. WAHIDAH, SE	NIP. 19681206 199603 2 003	Kasi Sdm, Kelembagaan Data Dan Informasi	082153470797
20	Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang Dan Pertanahan	GUSTI NOVIAR KUSUMA, ST	NIP. 19861115 201001 1 006	Kasi Bina Jasa Konstruksi	082153209485
21	Dinas Perumahan Rakyat,	ANTIK ISTIANI, ST	NIP. 19770419	Kasi Pengaduan	085246747542

	Kawasan Permukiman Dan Lingkungan Hidup		201001 2008		
22	Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan	HADIYONO, S. Pd	NIP. 197503261998021001	Penyuluh Perpustakaan	085249910075
23	Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa	MUHAMMAD ARBANI, ST	NIP. 197005252007011045	Kasi Data Dan Profil Desa	082252093807
24	Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	MUHAMMAD ALFIAN, S.Kom	NIP. 197910072010011010	Kepala Seksi Data Dan Informasi	085245680485
25	Dinas Komunikasi Dan Informatika	FUAT SYAMSUL BAHRI, A.Md	NIP. 199012302015021002	Operator Teknologi Dan Informatika	08115033229
26	Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak	WIYANTI MELANSARI, SH	NIP. 197606242005012017	Kasi Pemenuhan Hak Anak	081351642176
27	PDAM	LAILA S.S.Ab	NIK. 6301024	Kepala Bagian Administrasi Dan Keuangan	085251775200
28	Dinas Koperasi, Usaha Kecil Dan Perdagangan	Drs. M. THAHIR SUPIANI	NIP. 196306302014061001	Plt. KASI KETERTIBAN DAN KEINDAHAN PASAR	085248115099

29	Sekretariat Daerah	RAHMAT AMINUDDIN, S. I.KOM	NIP. 19821111 200604 1 007	Analisis Berita	082211821112
30	Sekretariat DPRD	KHAIRIL FAHMI, S.Sos, MAP	NIP. 19710717 199303 1 011	Plt. KABAG UMUM & HUMAS	0811500089
31	Rsud H. Boejasin	RAHMADI, SP. MPH	NIP. 19690705 199102 1 003	Kasi Mutu Pelayanan & Akreditasi	088125027827
32	Kecamatan Bajun	FERRY ANANDA	NIP. 19850325 200801 1 007	Pengurus Barang	085251111562
33	Kecamatan Batu Ampar	INDRA WARDHANA, SSTP	NIP. 19831106 200212 1 001	Sekretaris Kecamatan	082221749169
34	Kecamatan Bati-Bati	SARI MAWARNI, A. Md	NIP. 19650808 198603 2 022	Kasi Pelayanan	081349522875
35	Kecamatan Bumi Makmur	ABDI NOOR HIDAYAT, A.Md	NIP. 19890427 201001 1 001	Prakom Pelaksana Lanjutan	085248460846
36	Kecamatan Jorong	MARLINA, SE	NIP. 19810929 200701 2 007	Staff	085251272037
37	Kecamatan Kintap	HJ. PARIDATUL QAMAR, SE	NIP. 19650412 199903 2 002	Kasi Pelayanan	085349181558
38	Kecamatan Kurau	SAIFUL RAHMAN	NIP. 19650703 200701 1 022	Pengelola Sistem Informasi Administrasi Kependudukan	082353898309
39	Kecamatan Panyipatan	NOOR HILMI, S. Sos	NIP. 19681223 200604 1 004	Kasi Pelayanan	08125173732
40	Kecamatan Pelaihari	NORJENAH, S. Ap	NIP. 19720522	Kasi Pelayanan	082151222172

			199303 2 002		
41	Kecamatan Takisung	IDA RAHMAWATI, SE	NIP. 19740802 199503 2 003	Kasi Pelayanan	081251200928
42	Kecamatan Tambang Ulang	KHALIKENNO R, S. Ag	NIP. 19750301 200801 1 024	Kasi Trantib	081258587555

Sesuai dengan aslinya
 Kepala Bagian Hukum
 Sekretariat Daerah



19750301 200801 1
 024

BUPATI TANAH LAUT,

Ttd

H.SUKAMTA